

# 장기 숙박 고객님께

For guests staying multiple nights

고객님께서 장기 숙박하실 경우,  
저희는 3박마다 1회 객실 청소를 해드립니다.

For guests staying multiple nights,  
we provide a room cleaning service every 3 nights.



객실 청소일이 아닌 날에는, 저희는 객실 문 앞에 목욕 타월, 페이스 타월, 그리고 욕실 매트를 준비해 드립니다. 객실 내부에는 들어가지 않습니다. 사용하신 타월이나 쓰레기 수거를 원하실 경우, 오전 10 시까지 문 밖에 (쓰레기통째로) 내어 주시기 바랍니다.

On non-cleaning days, we will leave fresh towels, and a bath mat outside your door. Our staff will not enter your room. If you would like us to collect used trash, please place them outside your door by 10:00 AM. (along with the garbage can)

청소일이 아닌 날에도, 청소를 원하실 경우 오전 10시까지 "청소 카드"를 문에 걸어주시면 청소를  
If you would like your room cleaned, please place the cleaning card on your door by 10:00 AM, and we will arrange cleaning for you.

청소일의 청소 시간은 14:00까지입니다 (고객님께서 14:00까지는 객실에 들어오실 수 없습니다). 10 시가 되면 청소 직원이 객실 문을 두드리고 입실하여 청소를 진행할 예정이오니 양해 부탁드립니다.  
Cleaning hours will be until 2:00 PM (You cannot enter the room until 2:00 PM). Please note that cleaning staff will knock on the door at 10AM to enter your room.

❖ 청소 요청이 없어도, 저희는 3박에 1회 객실 청소를 실시합니다.

We will clean guest room once every 3 nights even if you do not request.

❖ 청소일이 아니더라도, 객실 점검이나 긴급 상황 시에는 객실에 들어갈 수 있습니다.

We may enter your room for room maintenance or emergencies on day than cleaning day.

❖ 추가 어메니티가 필요하신 경우, 프런트 직원에게 요청해 주시기 바랍니다.

If you would like any amenities, please ask our front desk staff.

